

Cómo obtener el certificado (software) electrónico

Los certificados se pueden obtener en la Sede Electrónica de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, y el tipo varía según el destinatario de los mismos:

- 1) Persona Física: permite identificarse de forma telemática y firmar documentos electrónicos a cualquier ciudadano.
- 2) Certificado de Representante: bajo este término se agrupan diferentes tipos de representación:
 - Representante de Administrador Único o Solidario: El firmante actúa en representación de una persona jurídica en calidad de representante legal con su cargo de administrador único o solidario inscrito en el Registro Mercantil.
 - Representante de Persona Jurídica: Se expide a las personas jurídicas para su uso en sus relaciones con aquellas Administraciones públicas, entidades y organismos públicos, vinculados o dependientes de las mismas.
 - Representante de Entidad sin Personalidad Jurídica: Se expide a una entidad sin personalidad jurídica que vincula un firmante a unos datos de verificación de firma y confirma su identidad en los trámites tributarios y otros ámbitos admitidos por la legislación vigente.
- 3) Administración Pública: Se emite para identificación de Administraciones Públicas, para la firma electrónica del personal al servicio y de sello electrónico para la actuación administrativa automatizada.
- 4) Certificados de componente son certificados para la identificación de servidores o aplicaciones informáticas: certificados de servidor SSL, certificados wildcard, certificados de firma de código y certificados de sello de entidad.

A continuación se explica el procedimiento para la obtención del certificado electrónico de Persona Física de la Sede Electrónica de la Fábrica Nacional de

Moneda y Timbre [<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/personafisica/obtener-certificado-software>].

Dada la importancia del procedimiento se ha transcrito las instrucciones y se han comentado para facilitar su comprensión.

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado: **[Consideraciones previas y configuración del navegador](#)**. Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.

[Solicitud vía internet de su Certificado](#). Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.

[Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro](#). Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro.

[Descarga de su Certificado de Usuario](#). Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

El proceso completo es complejo y dado a que se generen algunos errores, por eso hemos considerado necesario comentar cada uno de los pasos.

Paso 1: Consideraciones previas

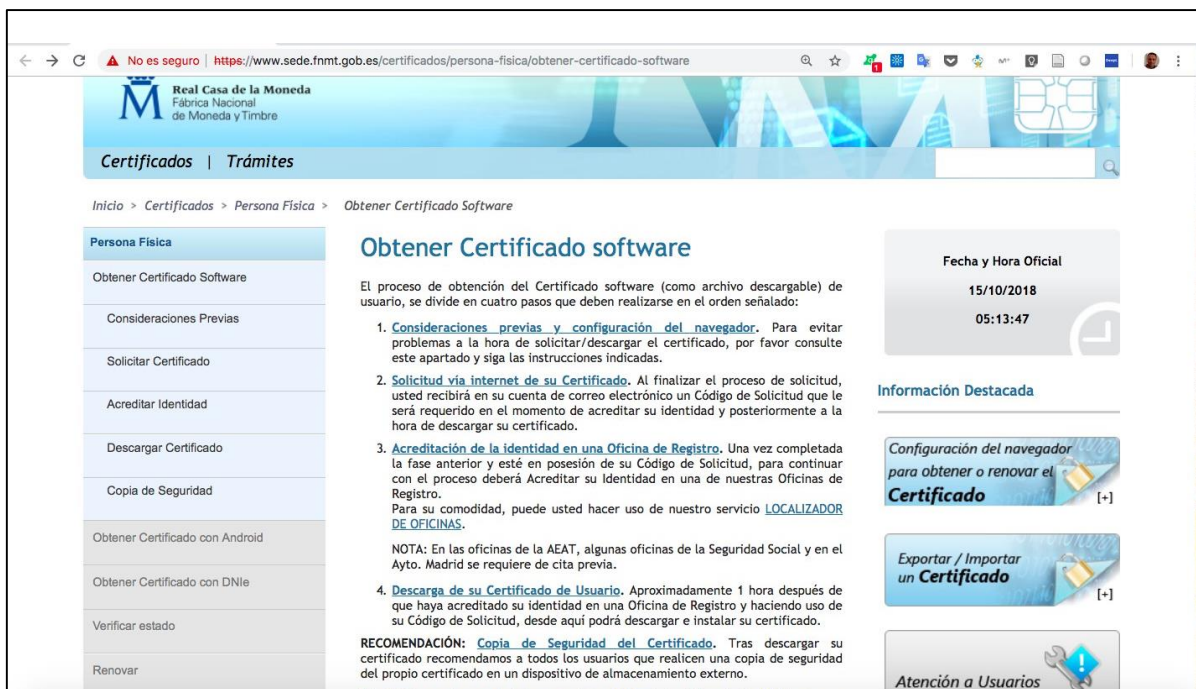
Al hacer clic en el enlace **[Consideraciones previas y configuración del navegador](#)** nos lleva a una página donde destacan:

Los “Recordatorios imprescindibles”: Viene a destacar 3 puntos importantes:

- Que todo el proceso se debe realizar en el mismo equipo informático usando el mismo usuario y el mismo navegador.
- Que no se realicen actualizaciones y que en ocasiones se debe desactivar el antivirus y firewall ya que interfieren en los procesos realizados de comunicación.
- Que todo el proceso desde el paso 1 hasta la descarga del certificado se haga en el plazo más breve posible.

Importante:

Navegadores soportados: sólo Internet Explorer para Windows y Mozilla Firefox para MAC. El Google Chrome no permite realizar el proceso generalmente y no lo recomendamos. De hecho, usando Chrome obtendrás el mensaje de que el sitio no es seguro e impedirá que puedas seguir realizando el proceso.



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNle
- Verificar estado
- Renovar

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. **Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).
4. **Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en el Ayto. Madrid se requiere de cita previa.

RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado. Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Fecha y Hora Oficial
15/10/2018
05:13:47

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado [+]

Exportar / Importar un Certificado [+]

Atención a Usuarios

Enlaces a la configuración de ambas aplicaciones. **Recomendamos** seguir el proceso de “**Configuración automática**” y que descargues el [Configurador FNMT-](#)

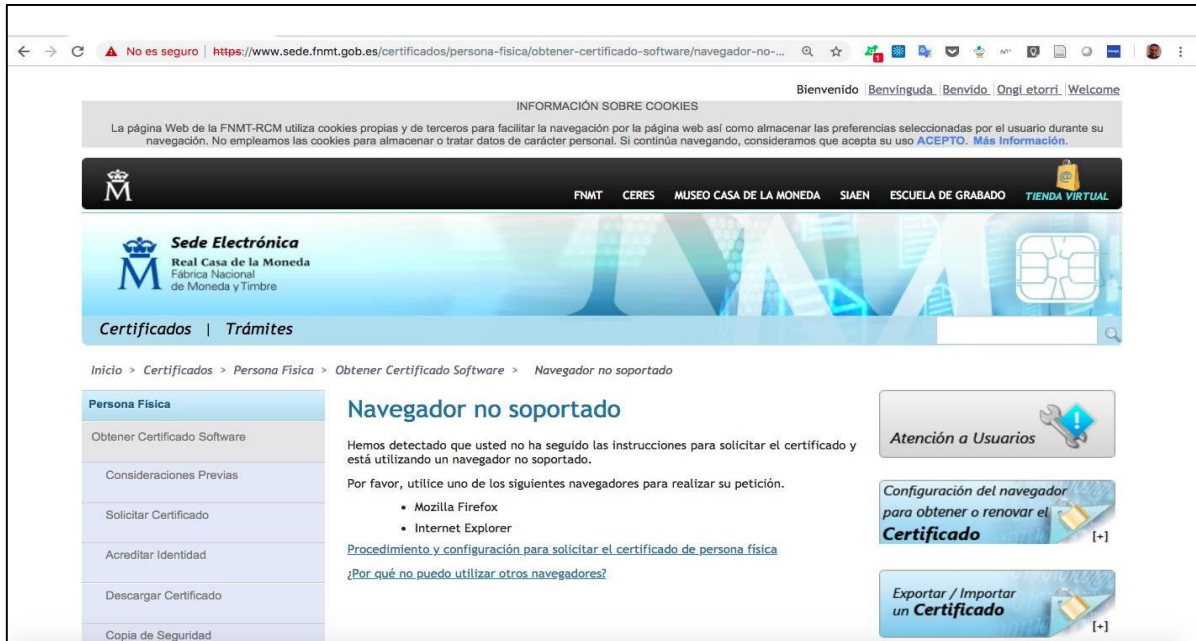
RCM. También puedes optar por hacer la configuración manual pero no se recomienda si no eres un usuario con experiencia.

Queremos destacar que el proceso lleva a deshabilitar los mecanismos de control del equipo informático para que se pueda realizar el proceso, configurando en el equipo que el sitio web es de “Confianza”.

Nota: Para los usuarios de MAC que tengan problemas se sugiere que usen la versión de Firefox ESR (<https://support.mozilla.org/es/kb/cambiar-firefox-extendedsupport-release-esr-para-uso-personal>) que pueden descargar siguiendo el siguiente enlace ([https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/?q=Spanish%20\(Spain\),%20Espa%C3%B1ol%20\(de%20Espa%C3%B1a\)](https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/?q=Spanish%20(Spain),%20Espa%C3%B1ol%20(de%20Espa%C3%B1a))). Esta versión del navegador es una versión oficial de Firefox que se desarrolla para las grandes corporaciones, como universidades y empresas que necesitan configurar y mantener Firefox a gran escala. Firefox ESR no incluye las últimas funcionalidades, pero sí las últimas actualizaciones de seguridad y estabilidad, y no suele dar problemas.

Paso 2: Solicitud vía internet de su certificado

Al hacer clic en [Solicitud vía internet de su Certificado](#), debes estar usando algunos de los navegadores soportados, como puedes ver en la captura si lo haces desde Chrome obtendrás el mensaje de “Navegador no soportado”.



INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Bienvenido | Benvinguda | Benvido | Ongi etorri | Welcome

La página Web de la FNMT-RCM utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación por la página web así como almacenar las preferencias seleccionadas por el usuario durante su navegación. No empleamos las cookies para almacenar o tratar datos de carácter personal. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso **ACEPTO**. [Más información](#).

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Navegador no soportado

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad

Navegador no soportado

Hemos detectado que usted no ha seguido las instrucciones para solicitar el certificado y está utilizando un navegador no soportado.

Por favor, utilice uno de los siguientes navegadores para realizar su petición.

- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

[Procedimiento y configuración para solicitar el certificado de persona física](#)

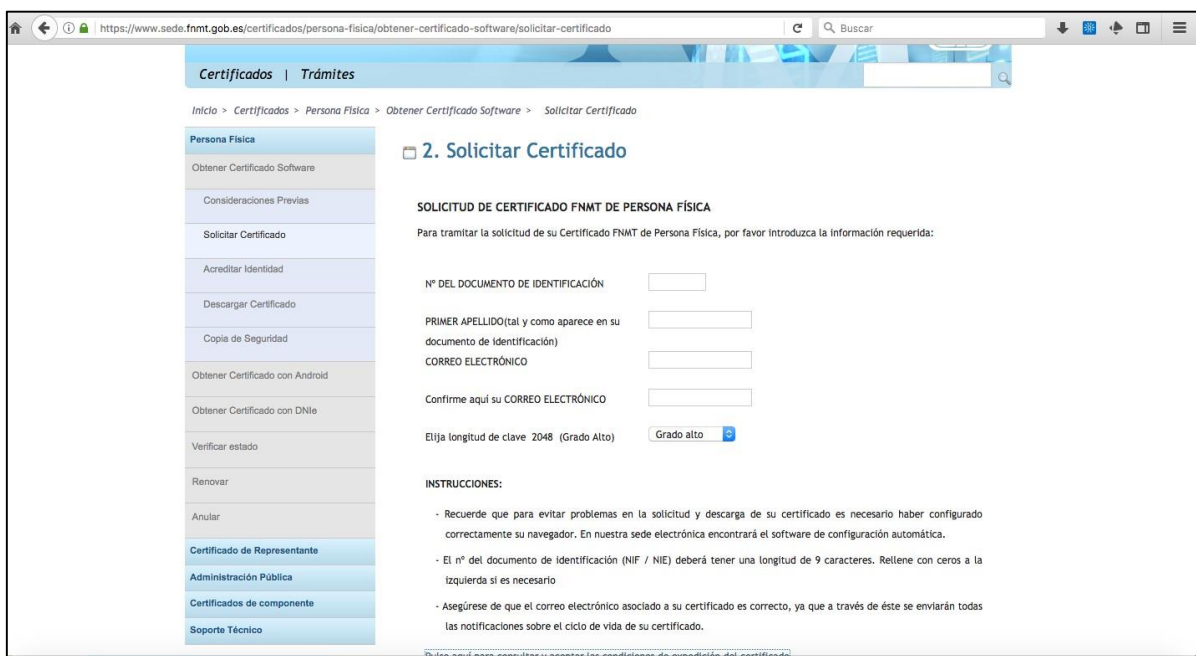
[¿Por qué no puedo utilizar otros navegadores?](#)

Atención a Usuarios

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado [+]

Exportar / Importar un Certificado [+]

Si lo haces desde alguno de los navegadores soportados se lanza el proceso de solicitud.



Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Solicitar Certificado

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNle
- Verificar estado
- Renovar
- Anular
- Certificado de Representante
- Administración Pública
- Certificados de componente
- Soporte Técnico

2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de Identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

Elija longitud de clave: 2048 (Grado Alto)

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

En este proceso basta con rellenar los datos solicitados, **Aceptar los términos y condiciones de uso**, y hacer clic en el botón de Enviar la petición.

Es muy importante que te asegures de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado, desde el código de solicitud a la descarga del certificado. A partir de ese momento todas las notificaciones de cualquier tipo serán enviadas a dicho correo.

Paso 3: Acreditar Identidad

Una vez recibido el correo con el código de solicitud, deberás acercarte a cualquiera de los puntos habilitados para acreditar tu identidad. En el siguiente enlace puedes encontrar la información oficial: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificadofsoftware/acreditar-identidad>.

Es importante que te asegures de llevar contigo la siguiente documentación necesaria para poder realizar el trámite:

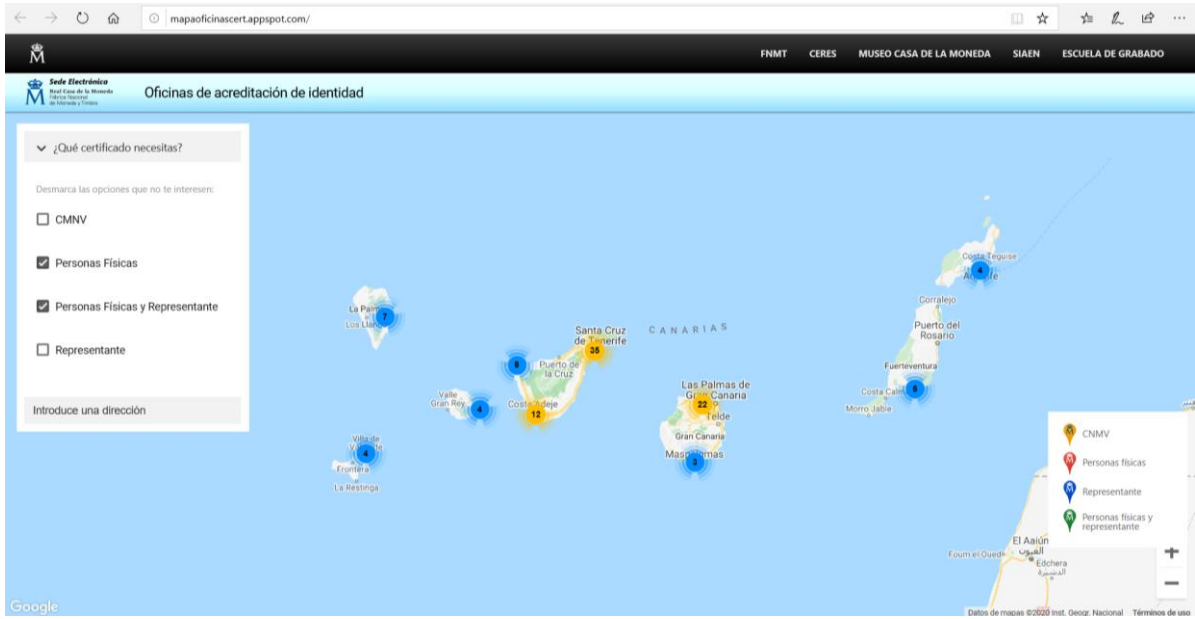
Ciudadano de nacionalidad española:

- El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
- El Documento Nacional de Identidad (DNI), pasaporte o carné de conducir.

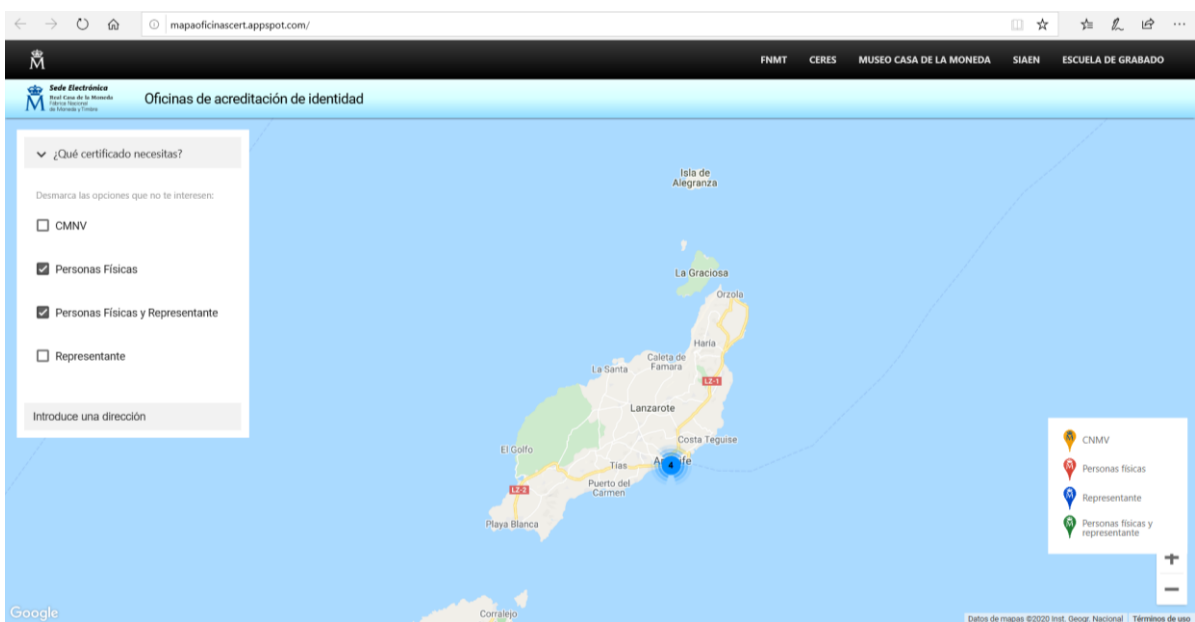
Ciudadano extranjero:

- El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
- Documento Nacional de Identificación de Extranjeros o el Certificado de Ciudadano de la Unión donde conste el NIE junto con Pasaporte o documento de identidad de país de origen.

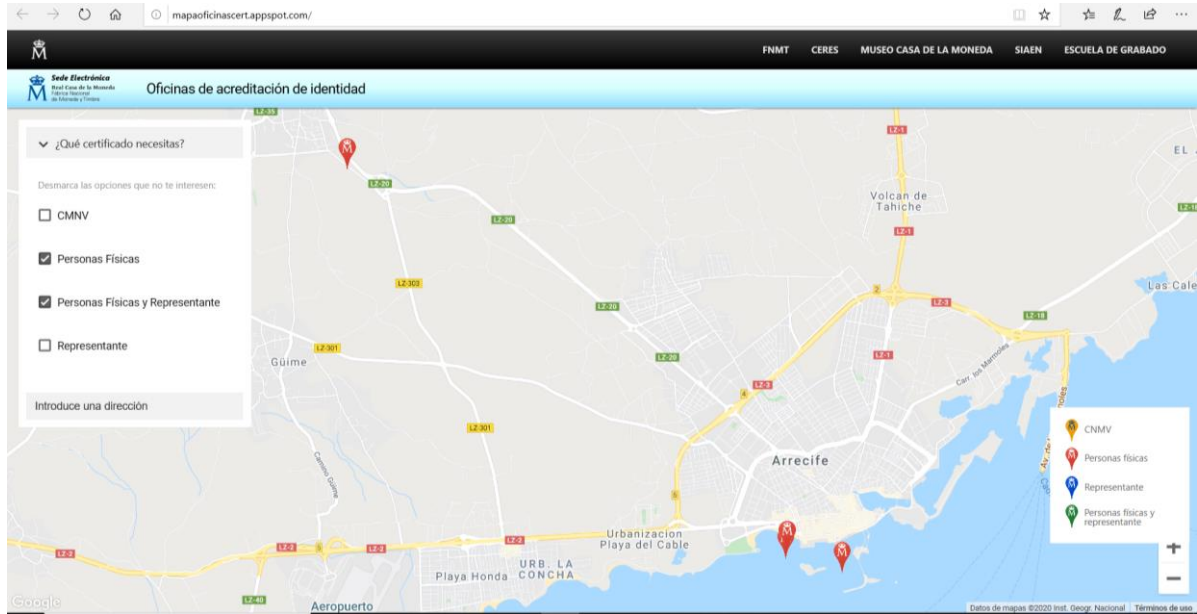
En esa misma página encuentras un enlace al servicio de [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#). Como puedes ver en la imagen aplicando los filtros sobre el mapa se muestran cuantos puedes encontrar por isla.



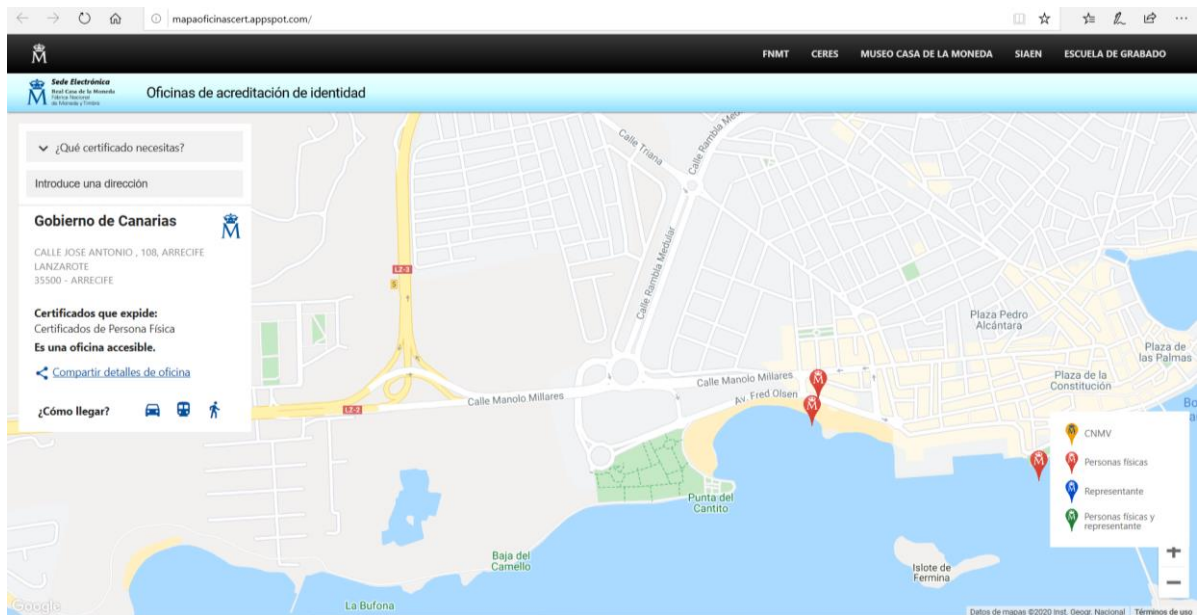
Si haces clic encima del punto o haces zoom abajo a la derecha puedes ver los lugares que hay por municipio.



Si vuelves a hacer la misma operación te muestra la ubicación en el callejero.



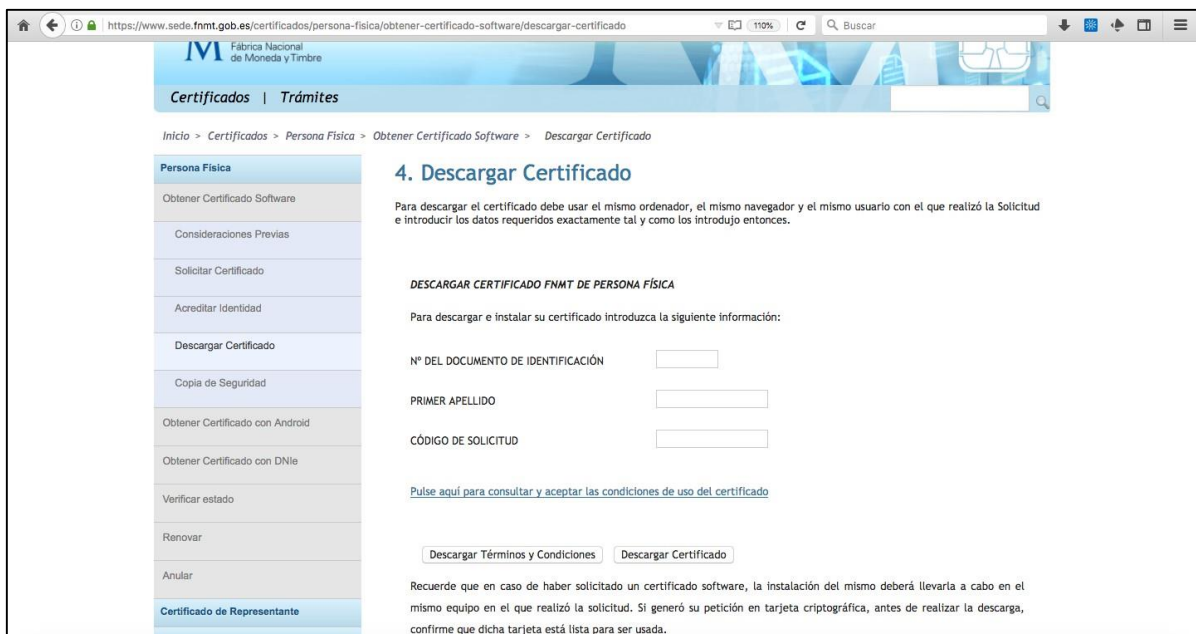
Un último clic en el icono te muestra la ubicación. Te recomendamos que llames previamente para asegurarte de que no necesitas cita previa para recogerlo. En cualquier caso, puedes usar cualquiera de las oficinas.



En la oficina sólo deberás seguir los pasos que te indiquen para acreditarte. En una hora aproximadamente recibirás por correo electrónico con el título de “Generación certificado de persona física” con el Código de Solicitud.

Paso 4: Descargar Certificado

Una vez recibido el correo electrónico con el Código de Solicitud, sigues el enlace del correo o el de la web [Descarga de su certificado de Persona Física](#), que te lleva a una pantalla como esta.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software/descargar-certificado>. The page is titled "4. Descargar Certificado" and is part of the "Certificados" section. It includes a navigation menu on the left with options like "Obtener Certificado Software", "Consideraciones Previas", "Solicitar Certificado", "Acreditar Identidad", "Descargar Certificado", "Copia de Seguridad", "Obtener Certificado con Android", "Obtener Certificado con DNle", "Verificar estado", "Renovar", and "Anular". The main content area contains instructions for downloading the certificate, a form with fields for "Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN", "PRIMER APELLIDO", and "CÓDIGO DE SOLICITUD", and buttons for "Descargar Términos y Condiciones" and "Descargar Certificado".

Con introducir los datos ya podrás descargar el **certificado electrónico**.

Instalación del certificado en los sistemas operativos Windows y MacOS

Los archivos descargables del certificado electrónico son ejecutables, esto significa que haciendo doble clic en ellos automáticamente se lanza la instalación de los mismos, con lo que sólo tienes que seguir los pasos.

Además si deseas verificar el estado del certificado la FNMT te ofrece este servicio siguiendo este enlace [SOLICITAR VERIFICACIÓN](#) o accediendo a la url (<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/verificar-estado>) y siguiendo las instrucciones.